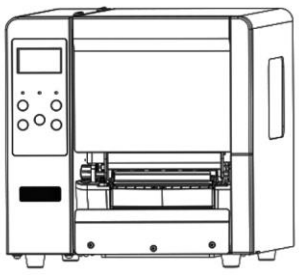
条码打印机快速使用指南

一、 打开打印机包装

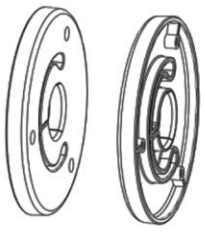
打开包装箱，去除所有保护材料，检查是否包含下列项目：



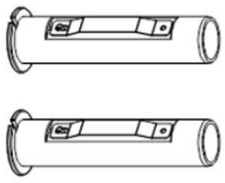
打印机



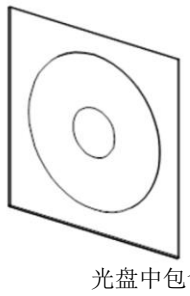
电源线



纸卷挡盘



碳带轴套



光盘中包含产品的驱动程序、标签编辑打印软件、详细的电子说明书（部分产品可能不含光盘）。

☐ 请核对打印机的附件是否齐全，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

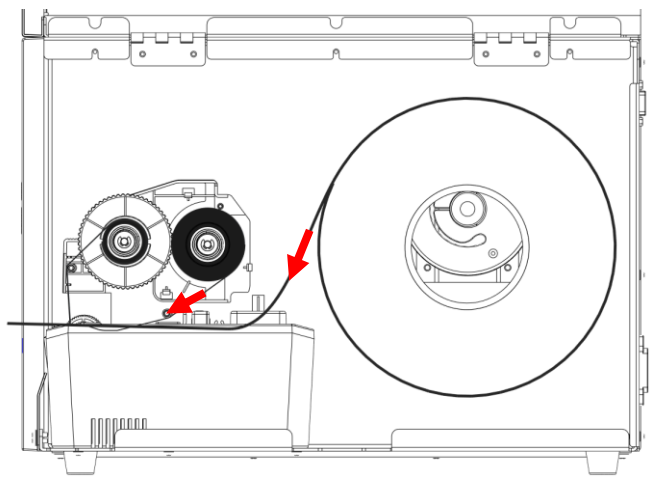
☐ 本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

二、 安装碳带和标签纸

注意：

☐ 请使用合格的碳带和标签纸，劣质耗材将损坏您的设备且不在保修范围。下图例使用的碳带为外碳（Ink side：Out）；

☐ 当碳带宽度小于 110mm 时，请按碳带轴套上的刻度尺将碳带放置在碳带轴套的居中位置。



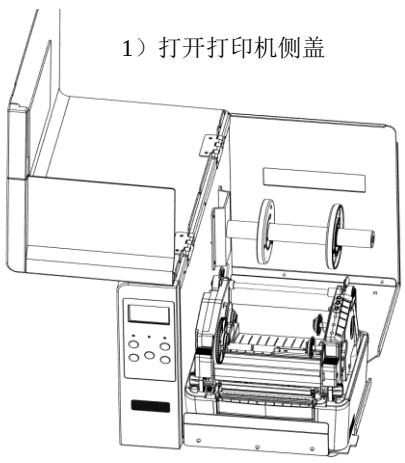
耗材安装示意图

碳带通道

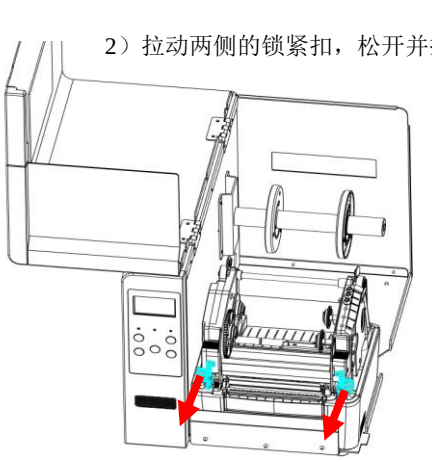
标签通道

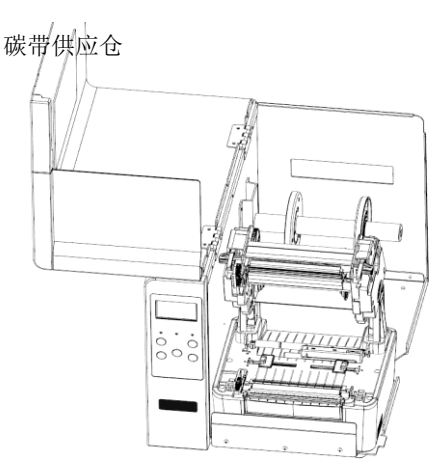
1、安装碳带：

1）打开打印机侧盖

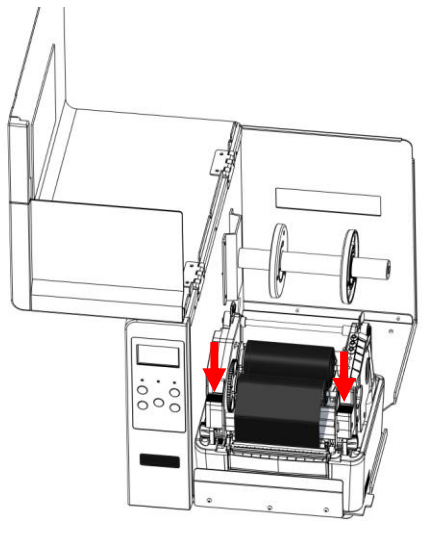


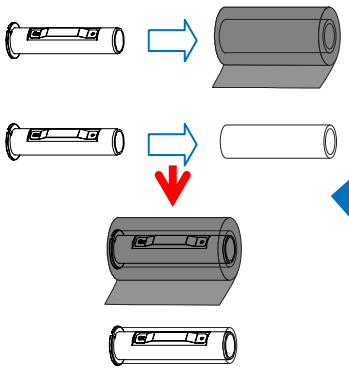
2）拉动两侧的锁紧扣，松开并抬起打印头模组，露出碳带供应仓



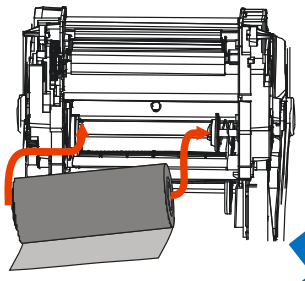


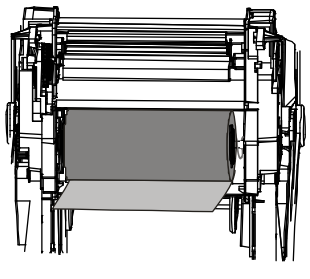
5）将空卷芯卡入碳带回收仓。转动回收碳带轮让碳带绷紧，按下打印头模组的两侧，直到锁紧扣锁住，听到“咔哒”的响声。





3）拆开碳带卷和空卷芯，将碳带轴套如图示方向插入碳带的纸芯和空卷芯内





4）将碳带卷卡入碳带供应仓，碳带轴套的左侧两个卡口应卡入供应碳带轮的卡位，放下打印头模组，将前端的碳带卷到空卷芯上

对于中国大陆地区的用户，如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的途径来寻求帮助：

1)首先查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2)查看打印机标牌，联系标牌上留下的联系方式；

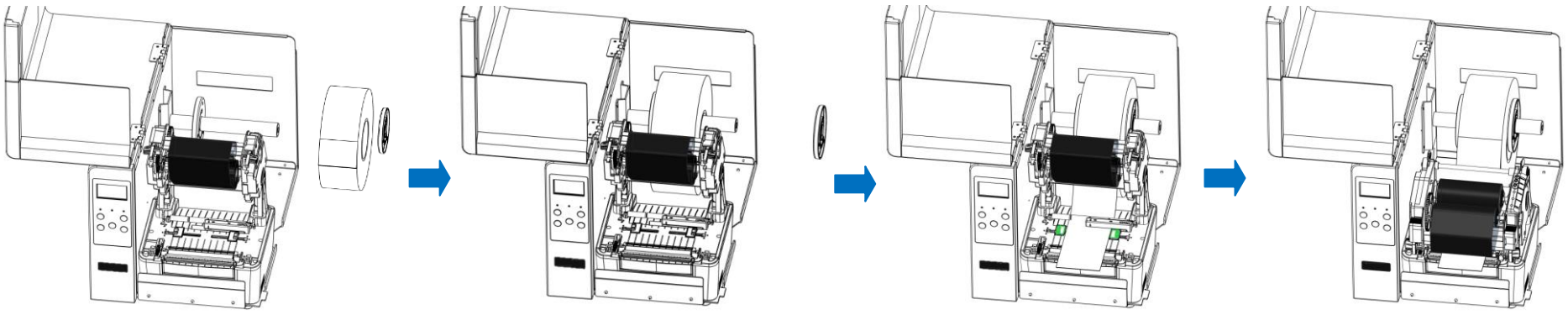
3)向打印机供应商咨询。

注意：任何对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。

继续背面 ▪▪▪▪▪▪▪▪▶

接前页

2、安装标签纸：



1）打开打印机右侧盖，露出纸卷仓；将一个纸卷挡盘套入纸卷轴，光滑面朝外；将纸卷套入纸卷轴，套入另一个纸卷挡盘，光滑面朝纸卷；调整纸卷到居中合适的位置，将两个挡盘靠紧纸卷。

2）拉动两侧的锁紧扣，松开并抬起打印头模组，将标签从纸张导向轴下方和和移动式纸张探测器中间穿过，将两个纸张盖纸片靠紧标签边缘，但不能挤压标签使其变形，让标签从胶辊上面通过，并将标签居中放置，同时按下打印头模组，直到锁紧杆锁住，这时可以听到“咔哒”的响声。

三、 连接电源线，并将打印机连接到计算机上

注意：

☐ 在连接电源线和数据线之前，必须关闭打印机电源。

☐ 严禁使用损坏的或破旧的电源线，否则可能会造成触电或引发火灾。当拔出电源插头时，要抓住插头部分，不能拉扯电源线部分，否则可能会损伤电源线并引发火灾或触电。

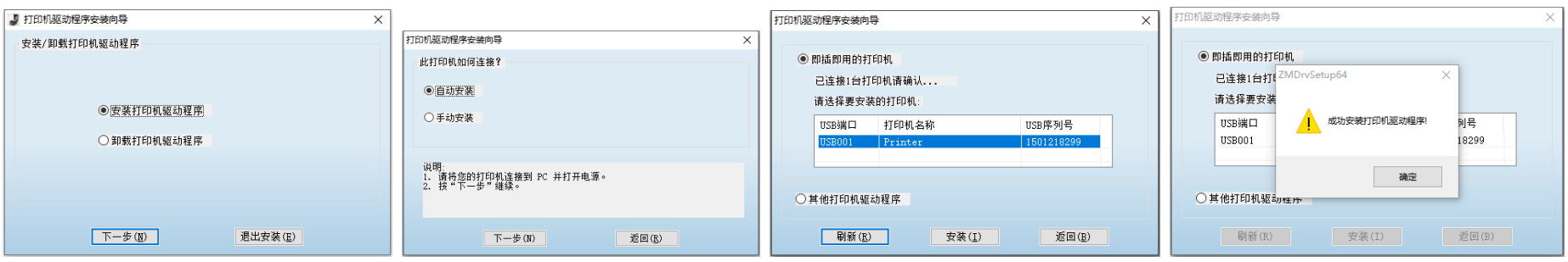
四、 安装打印机驱动程序和条码编辑软件

安装 USB 打印驱动程序（Windows 系统）：

1、 连接好条码打印机的 USB 连接线和电源线（注意连线之前打印机电源按钮应置于关闭状态），然后打开打印机的电源开关，Windows 会自动检测到新设备，出现“找到新的硬件向导”界面；

2、 运行驱动安装工具 ZMDrvSetup.exe，按提示完成驱动程序的安装；

3、 如使用条码编辑软件 LabelSoft 打印，可跳过此步骤，不安装打印机驱动。

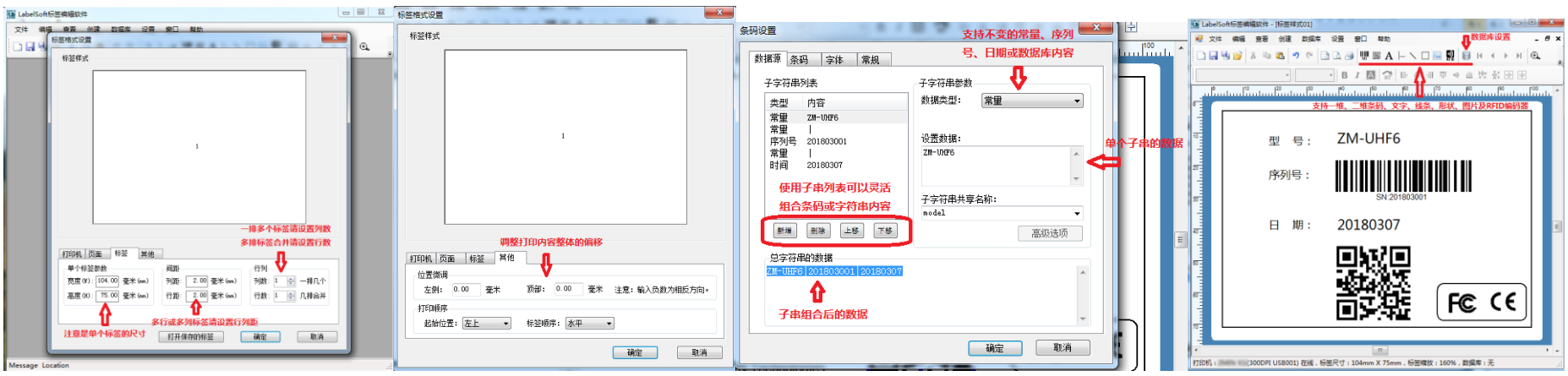


<u>其他操作系统如银河麒麟/统信 UOS 等的驱动程序和安装指南请联系供应商或厂商获取。</u>

安装和使用条码编辑软件 LabelSoft：

1、 将光盘放入电脑光驱，打开“LabelSoft”目录，运行安装包，按提示操作；

2、 安装完成后，在桌面上会生成“LabelSoft”图标，双击即可打开进行标签的排版和打印。



五、 常见故障及其排除

LCD显示	可能的故障原因	解决方法	注意事项
标签检测出错	无法探测到标签	• 检查标签纸卷是否正确安装 • 检查纸张探测器的位置是否对准标签间隙（或黑线、孔） • 校准纸张探测器	如果您用的是没有间隙（或黑线、孔）的连续纸，请检查条码编辑软件和驱动程序，将纸张类型设为连续纸。
	标签已用完	安装新的标签纸卷	
	卡纸	清除被卡住的标签	检查纸卷挡盘和限纸盖是否卡得太紧
	纸卷挡板未靠紧纸卷或未安装	按上图正确安装标签纸	
	纸张探测器损坏	维修纸张探测器	
碳带检测出错	碳带已用完	安装新的碳带	
	碳带堵塞	清除碳带堵塞	
	碳带轴套装反或未安装	按上图正确安装碳带	
	碳带探测器坏	维修碳带探测器	
RFID 读写错误	RFID 芯片故障	请确认 RFID 芯片正常后，再进行测试。	
	RFID 配置的读功率不足	可适当提高 RFID 读取功率	
	RFID 标签定位错误	请确认当前使用的探测器方式是否正确。	打印机配置有穿透式和反射式探测器
	RFID 标签协议错误	请确认当前打印机所配置的 RFID 协议是否与标签协议一致。	高频协议有 15693、14443A、NFC 的区分。
暂停	打印机进入暂停状态	按“暂停”按键后，打印机恢复正常使用状态。	

声明：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

请妥善保管此说明书。
安装、使用产品前请仔细阅读。