ZMIN 标签打印机故障排除工具
操作说明
V1.17

深圳致明兴科技有限公司

一、软件简介：

ZMIN 标签打印机故障排除工具软件可快速判断 ZMIN 打印机的故障点，并会弹出相应的提示以引导用户排除问题。

该工具会自动判断连接的打印机是否安装了驱动，是否安装了标签编辑软件，如果没有则自动调用相关安装工具进行安装。

如果打印机异常状态，软件上会即时提示，并给出解决步骤。

二、使用方法：

（一）、运行 TroubleShooting.exe 打开故障排除工具，软件界面如下：



主界面一共有 3 个选项卡，分别是“首页”，“故障诊断”和“打印机怎么用”。

首页可以选择处理打印机问题、安装驱动或安装标签编辑软件，选择相对应的选项，点击“下一步”即会开始引导。

故障诊断内则列举了常用的一些问题，选择相应的问题，点击“下一步”按钮，即会有相应的引导，跟随提示信息操作可以排除打印机的故障。



打印机怎么用选项卡，会自动访问介绍打印机拆机开始使用的网页：

打开网页后会详细介绍拆箱、安装标签、碳带、软件设置、维护保养等操作。


ZMIN标签打印机故障排除工具
首页
故障诊断
打印机怎么用
打开“ZMIN条码打印机怎么用”网页
提示
如果您是首次使用或还不是很熟悉ZMIN条码打印机，
建议参考百度经验：“ZMIN条码打印机怎么用”，是否打开网页？
是(Y)
否(N)
打印机:ZMIN X1iC 在线(USB002) LabelSoft已安装 Labelshop已安装
清空设置参数
纸张校准
打印自检页
打印测试页
初始化打印机
走纸一张
正向打印
反向打印
Windows 7 64bits(zh-CN)
.Net2 V1.17


https://jingyan.baidu.com
搜索...
ZMIN条码打印机怎么用_百...
ZMIN条码打印机怎么用
听语音
浏览：849
更新：2017-01-05 16:27
标签：打印机
分步阅读
条码打印机是比较专业的打印输出设备，广泛应用于包装、电器、商品、管理、办公、生产、
工、珠宝、服装、运输、门票等各种场景。
条码打印机和办公室用的普通打印机不同，不是激光打印机也不是喷墨打印机，是一种热转印
印机，通过发热将碳带上的蜡或者树脂溶化并附着到标签纸上，也可以直接作用在热敏纸上形
文字和图案。
条码打印机最大的优势是可以批量快速的输出标签。
ZMIN条码打印机相比于其他品牌的条码打印机有什么优势？
性能方面，采用高性能混合步进电机，ZMIN条码打印机的打印速度可以达到8英寸/秒
说180mm的快递电子面单，可以1秒1张，而且可以连续打印。
效果方面，智能温控技术使得同一张标签里面不管一个小标点符号还是一个大的一维或
形码，都能完美展现。有条件的客户到销售点现场打印对比更能直观感受差距。

（二）、软件常用功能按钮



“清空设置参数”——将打印机的普通设置参数恢复到出厂状态，比如标签的校准信息；

“初始化打印机”——将打印机的所有参数都恢复到出厂设置，原先设置的所有参数如：绝对打印黑度、速度，撕纸位置等都将恢复到出厂时设置的数值。如果出现打印乱码、打印空白、全黑、电机异响等故障现象，可以使用该功能恢复正常状态。

“纸张校准”——检测标签的高度和间隙，功能同打印机上操作：开机正常状态下，按住“进纸”按键约 5 秒钟，打印机 3 个指示灯一起闪烁并开始出纸。

“走纸一张”——相当于打印机上按一次“进纸”按键。

“打印自检页”——打印一张机器的信息，功能同打印机上操作：开机正常状态下，按住“暂停”按键约 5 秒钟，打印机 3 个指示灯一起闪烁并开始打印。

“正向打印”——即将打印方向设置为正向。

“反向打印”——即将打印方向设置为反向。

“打印测试页”——打印预先排好的标签样式，以测试打印机驱动工作是否正常。

（三）异常处理





如果打印机驱动设置错误，在软件中间的状态显示区域，会以红色字体提示。

根据信息提示安装工具、删除驱动或修改端口等操作，直到警告信息消失。

如果使用本工具出现问题或有疑问，请通过下面方式联系我们。

技术支持：

工作日 9 点 30 分到 17 点 30 分

联系 QQ：2307385981

电话号码：0755-23213336

其它时间请访问我们的网站获取更多的技术支持信息或者发送电子邮件地址到:

support@zmin.com.cn

深圳致明兴科技有限公司

http://www.zmin.com.cn